

5580 P 000 AA

CONNECT

AbleSEN der CD schwierig, Aktualisierung der Software und Kontrolle der Audio-Einstellungen - Kundendienstlösung



BEANSTANDETER FEHLER

Der Kunde beschwert sich über schwieriges/fehlendes AbleSEN der CD (Audio und/oder Mappen).

TECHNISCHE URSACHE

- Linse des CD-Lesers verschmutzt oder mechanische Probleme des CD-Lesers
- CD-Mappen und/oder Musik-CD verschmutzt und/oder zerkratzt

KD-MASSNAHMEN

Einheitliches Verhalten des Handels gegenüber dem Kunden

- Bei Auftreten dieser Störung den Kunden versichern, dass das schwierige/fehlende AbleSEN der CD durch eine akkurate Reinigung des CD-Lesers mit speziellen Werkzeugen behoben werden kann. Kann der CD-Leser nicht repariert werden, muss der Connect ersetzt werden.
- Nach der Arbeit dem Kunden die ausgeführte Arbeit erläutern und durch einen Test sicher gehen, dass der Kunde zufrieden ist.

Kundendienstlösung

Bei Auftreten dieser Störung die speziellen Reinigungsarbeiten der Linse des CD-Lesers vornehmen. Siehe dazu nachstehenden Arbeitszyklus.

ARBEITSFOLGE

Vor Arbeiten am CD-Leser des Connect, die nicht gelesene CD kontrollieren:

- ist sie schmutzig, mit dem entsprechenden Polish reinigen;
- ist sie zerkratzt, mit einer anderen CD probieren;
- wenn nach der Reinigung und/oder dem Ersatz der CD das Problem weiterhin besteht, die CD in den CD-Leser einschieben und die Art der Information, die das System auf der Anfangsseite anzeigt, prüfen.

A) Erscheint auf der Seite "**Systeminfo**" eine der folgenden Angaben:

- "**Error when reading CD. Check CD!**"
- "**Unknown CD!**"

beruht das Problem auf Staub/Ablagerungen auf der Linse des CD-Lesers des Connect.

In diesem Fall reinigt man die Linse mit dem Kit Nr. 1871004000 wie in der Service News 55.17.04 - CD 06/2004. Für diejenigen, die dieses Kit schon besitzen, erinnern wir daran, dass bei Ricambi auch nur die Reinigungsbalken (Nr. 1871004001) erhältlich sind, deren Ersatz in der Service News 55.10.05 - CD 04/2005 beschrieben wird.

Bei ausgeschaltetem Connect und Sicherung F39 getrennt, das Werkzeug des Reinigungskits (Nr. 1871004000) wie in SN 55.17.04 einschieben und in der ersten Phase der Benutzung schrittweise versuchen den Metallstab zuerst auf 45° **vorsichtig** anzuheben und die Funktion des CD-Lesers (Connect) prüfen; besteht das Leseproblem weiterhin, versuchen, die Neigung auf 75° zu bringen.



- Für die Reinigung nur 100% reinen Isopropylalkohol benutzen, damit die Linse des CD-Lesers des Connect, die aus Plastikmaterial besteht, nicht unreparierbar beschädigt wird. (Der Isopropylalkohol kann auch in der Apotheke, in Informatikläden und bei Verkäufern chemischer Produkte gefunden werden).
- Keine CD für die Reinigung der Linse benutzen (die in grossen Verkaufshäusern erstanden werden können), da diese die Linse beschädigen könnten.
- Immer mit der entsprechenden Vorsicht arbeiten: die Linse hängt mittels einem Positionator, der von einer Spule gesteuert wird und daher ist das ganze System "sehr empfindlich".
- Nachdem das Werkzeug 3 Mal benutzt wurde, Reinigungsbalken ersetzen.

Wurde die Störung durch die Reinigung beseitigt, hört man beim Einschieben der CD-Mappen oder CD-Audio das Ziehen des Optischen Lesers (Zeigt die korrekte Funktionsweise an), bis die Seite der Mappen angezeigt wird oder das korrekte Audio ertönt.

Besteht die Störung weiterhin, "**REINIGUNG DER LINSE DES CD-LESERS AN DER WERKBANK**" durchführen.

B) Erscheint auf der Seite "**Systeminfo**" folgende Angabe:

- "**CD einschieben!**"

Die "**REINIGUNG DER LINSE DES CD-LESERS AN DER WERKBANK**" durchführen und wenn die Störung weiterhin besteht, Connect austauschen.

C) Dreht die CD nicht und es erscheint nachstehende Angabe auf "**Systeminfo**":

- "**CD is upside down!**"

Diese Störung kann auf der Blockierung des Drehmotors des CD-Lesers oder auf Beschädigungen wegen Gewaltanwendung/unkorrektter Benutzung des Reinigungskit beruhen und somit muss der Connect ersetzt werden.

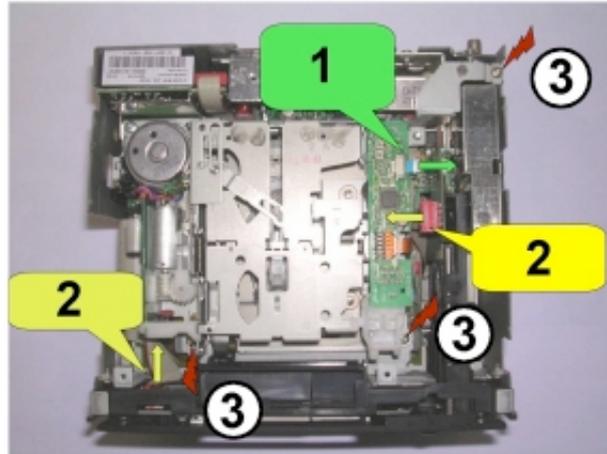
REINIGUNG DER LINSE DES CD-LESERS AN DER WERKBANK

Nachdem man den Connect aus dem Fahrzeug ausgebaut hat (siehe Handbuch für den technischen Kundendienst - Arbeit 5580P20), den Connect auf der Werkbank positionieren, die obere Abdeckung

entfernen und dann wie folgt arbeiten:

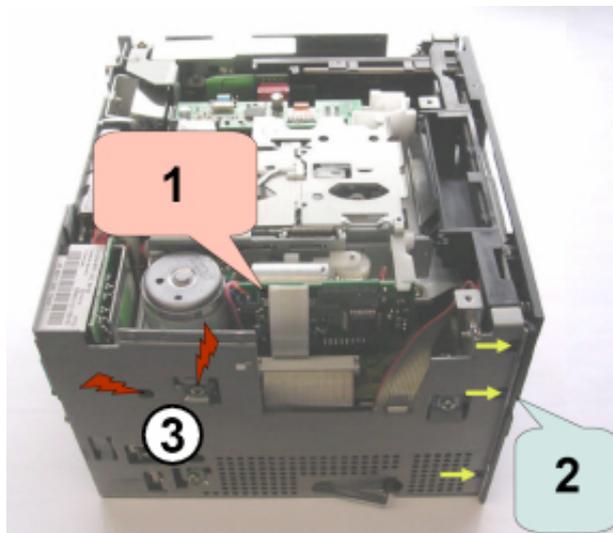
- Mit einem kleinen Schraubenzieher die braune Halterung in Pfeilrichtung verschieben (1 - Abb. 1).
- Die Stecker (2 - Abb. 1) in Pfeilrichtung aushaken.
- Die Schrauben (3 - Abb. 1) lösen.

Abb. 1



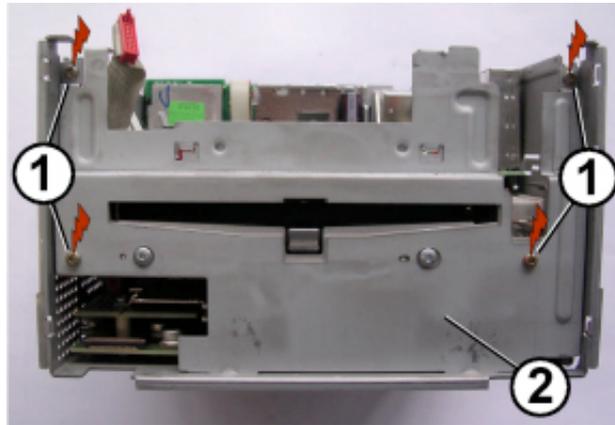
- Mit einem kleinen Schraubenzieher die braune Halterung aushaken (1 - Abb. 2).
- Mit einem Schraubenzieher das Frontpaneel auf den beiden Seiten aushaken (2 - Abb. 2).
- Die Schrauben (3 - Abb. 2) lösen.

Abb. 2



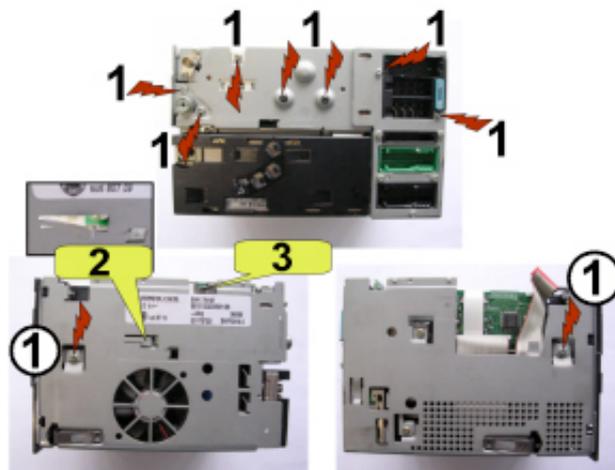
- Die Schrauben (1 - Abb. 3) lösen, Mechanik des Lesers und Frontpaneel aus Blech entfernen (2 - Abb. 3).

Abb. 3



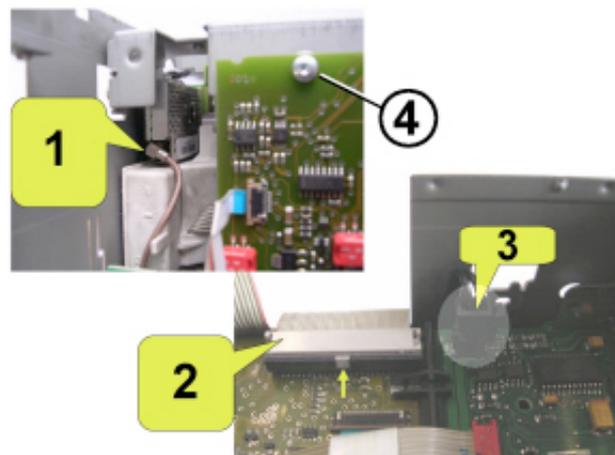
- Die Schrauben (1 - Abb. 4) auf der Rückseite des Connect lösen.
- Lasche nach Aussen biegen (2 - Abb. 4).
- Feder abziehen (3 - Abb. 4).

Abb. 4



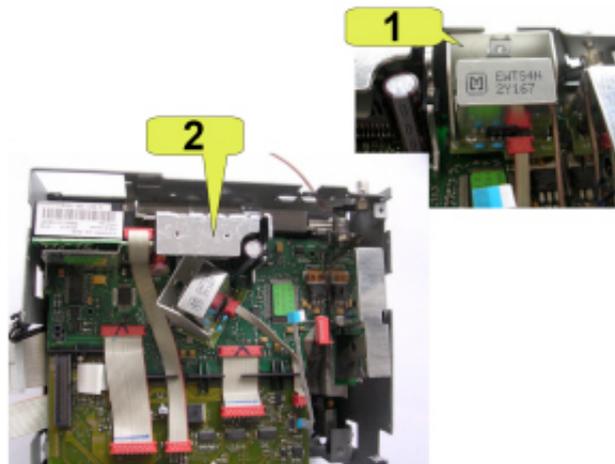
- Mit Hilfe einer Zange den GPS-Stecker nach Aussen ziehen (1 - Abb. 5).
- Stecker (2 - Abb. 5) mit Hilfe eines kleinen Schraubenziehers herausziehen.
- Stecker abziehen (3 - Abb. 5).
- Befestigungsschraube der Karte lösen (4 - Abb. 5).

Abb. 5



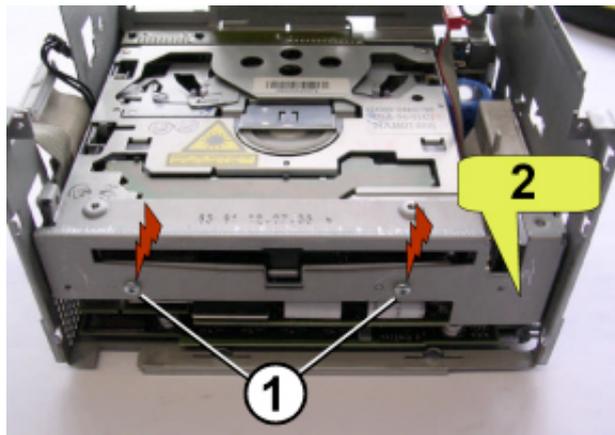
- Gyroskopgruppe abziehen (1 - Abb. 6).
- Karte herausziehen (2 - Abb. 6).

Abb. 6



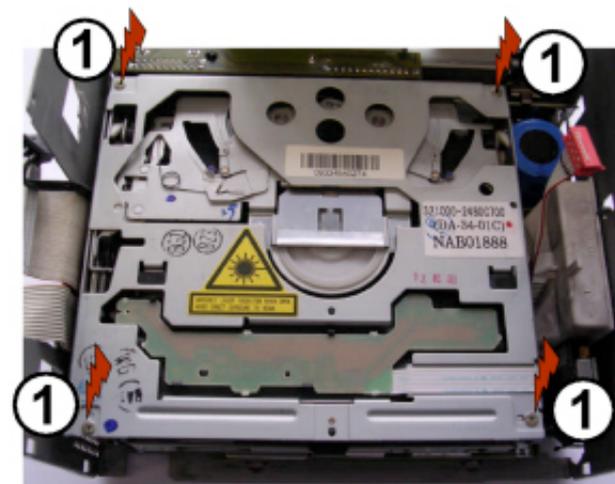
- Die Schrauben (1 - Abb. 7) lösen.
- Kleines Blech entfernen (2 - Abb. 7).

Abb. 7



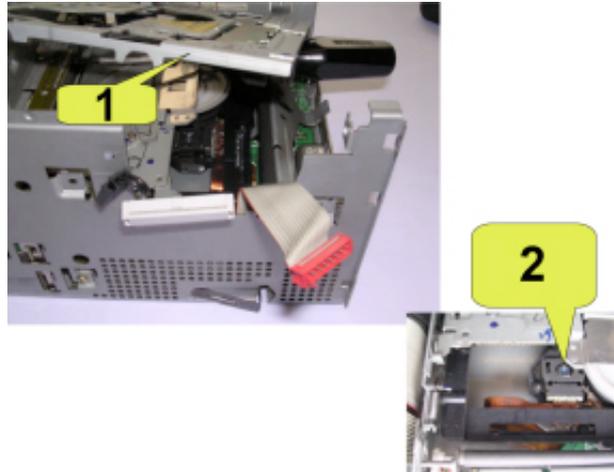
- Die Schrauben (1 - Abb. 8) lösen.

Abb. 8



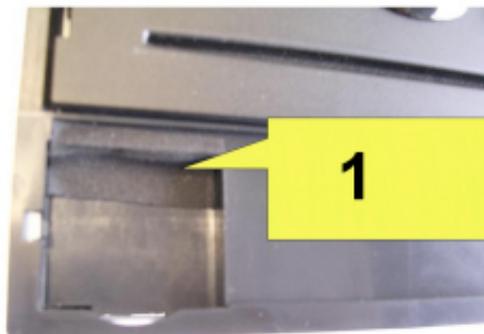
- Leicht den Deckel anheben (1 - Abb. 9).
- Die Linse (2 - Abb. 9) mit einem Baumwollstäbchen (Ohrstäbchen), das in Isopropylalkohol eingetaucht wurde, reinigen (mit leichten Drehbewegungen im Uhrzeigersinn und gegen den Uhrzeigersinn) und dann trocknen lassen.
- Nach der Reinigung, den Connect in umgekehrter Reihenfolge zum Auseinanderbau wieder zusammenbauen.

Abb. 9



- Bevor man den Connect wieder im Fahrzeug einbaut, ein Klebeband am Schlitz (1 - Abb. 10) anbringen, um den Staubeintritt am Frontpaneel zu begrenzen.

Abb. 10



 Es wird geraten, auch im Falle des Ersatzes des Connect, dieses Klebeband anzubringen.

AKTUALISIERUNG DER SOFTWARE UND PRÜFUNG DER AUDIO-EINSTELLUNGEN

Es wird daran erinnert, dass für die korrekte Funktion des Connect folgendes notwendig ist:

- Aktualisierung der Software des Connect (NIT)
- Prüfen des Audio - Anfangslautstärke
- Anschlüsse an den Steckern prüfen.

1 - AKTUALISIERUNG DER SOFTWARE DES CONNECT

Kontrolle der existierenden Software

- Vor der Aktualisierung der Software eine CD einlegen (Audio oder Mappen) und das korrekte Ablesen prüfen.

- Installierte Software prüfen, indem man die Taste "MAIN" so lange drückt, bis man auf die Seite "SYSTEMINFO" gelangt.

Nachstehend ein Vergleichsbeispiel der Angaben je nach Softwareversion:

	SW Version 358	SW Version 399	SW Version 423
Overall	LK-01-18-000.358.XXXX	LK-01-18-000.399.XXXX	LK-01-18-000.423.XXXX
SH4 Appl.:	V011.050.0000	V012.037.0000	V013.017.0000
SH4 Kernel:	LK-01-03-010.100. 0500	LK-01-03-010.100. 0771	LK-01-03-010.100. 0870
C161	LK-01-08-004. 031 .0000	LK-01-08-004. 040 .0000	LK-01-08-004. 045 .0000
C161 Boot	LK-01-06-003.008.0000	LK-01-06-003.008.0000	LK-01-06-003.008.0000
H8	LK-01-10-002.068.0000	LK-01-10-002.068.0000	LK-01-10-002.068.0000
Audio	LK-01-15-002.020.0002	LK-01-15-002.020.0002	LK-01-15-002.020.0002
Phone	V000.005.0060	V000.005.0060	V000.005.0060
Navigation	D 005.034.0000	D 005.037.0000	D 006.000.0000

Die Nummern in Fettschrift sind die, die übereinstimmen müssen.

Ist die Software-Version älter als 4.23 oder wenn in der Spalte "SW Version 423" die Nummern in Fettschrift nicht korrekt sind, mit der "Aktualisierung der Software auf die Version 4.23" fortfahren.

Aktualisierung der Software auf die Version 4.23

Für die Aktualisierung der Software sind folgende CD notwendig:

- CD Cleaning (rot) + CD Software 4.23 (Bestellnummer 71744336)

Für die Aktualisierung wie folgt arbeiten:

- Jede CD aus dem System entfernen.
- Motor starten, alle Lasten ausschalten (Lichter, Klimaanlage, usw.) und solange Motor laufen lassen, bis die Aktualisierung der Software abgeschlossen ist.

- Aktualisierung durch gleichzeitiges Drücken der Tasten **TRIP + TEL** beginnen und dann gleichzeitig die Tasten **MAIN + TEL** drücken, bis die blaue Seite erscheint.
- CD-Cleaning einlegen
- Das System zeigt auf dem Display eine Reihe von Reading-/Programming-Phasen.
- Während der Phase "**PROGRAMMING KERNEL**", wenn das System bei 70% anlangt und unter 100% liegt, die CD herausziehen und warten, dass das System bei 100% ankommt.
- Warten, bis das System folgende Mitteilung anzeigt: "**PLEASE INSERT UPDATE-CDROM BAD**" "**CHECKSUM DETECTED**"
- CD mit der Software 4.23 einlegen
- Das System startet automatisch mit der Aktualisierung der Software
- Am Ende des Vorganges startet das System neu und kehrt auf die Hauptseite "**MAIN**" zurück.
- Jetzt die CD entfernen.
- Taste "**MAIN**" so lange drücken, bis man auf die Seite "**SYSTEMINFO**" gelangt.
- Korrektheit der geladenen Software prüfen:

Overall	LK-01-18-000.423.XXXX
SH4 Appl.:	V013.017.0000
SH4 Kernel:	LK-01-03-010.100. 0870
C161	LK-01-08-004. 045.0000
C161 Boot	LK-01-06-003.008.0000
H8	LK-01-10-002.068.0000
Audio	LK-01-15-002.020.0002
Phone	V000.005.0060
Navigation	D 006.000.0000

Wenn das System aktualisiert wird, können keine Befehle gegeben werden und die Tasten des Bedienfeldes werden blockiert.



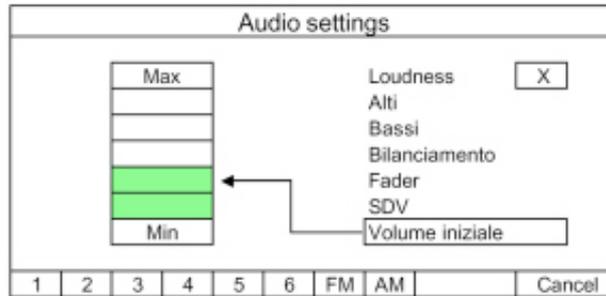
Einige Minuten abwarten und dann kontrollieren, dass die Aktualisierung beendet ist, indem man AUDIO, NAV wählt und prüft, ob die Befehle angenommen werden.

2 - PRÜFEN DER LAUTSTÄRKE

Audio - Anfangslautstärke

Die Anfangslautstärke kann im Untermenü Audio/Einstellungen/Anfangslautstärke gewählt werden (Abb. 11).

Abb. 11



- Das Logo Bose wird zusammen mit der Zustandsanzeige nur angezeigt, wenn der Connect mit einer Bose-Anlage ausgestattet ist.
- Ist eine Bose-Anlage vorhanden, ist Loudness immer aktiv und kann nicht vom Benutzer deaktiviert werden.
- Beim Einschalten des Connect ist die Lautstärke immer die, die in "Anfangslautstärke" eingestellt ist und nicht die letzte, die beim Ausschalten des Connect eingestellt war.
- Ab der Software-Version 4.23 ist die voreingestellte Lautstärke etwas leiser.

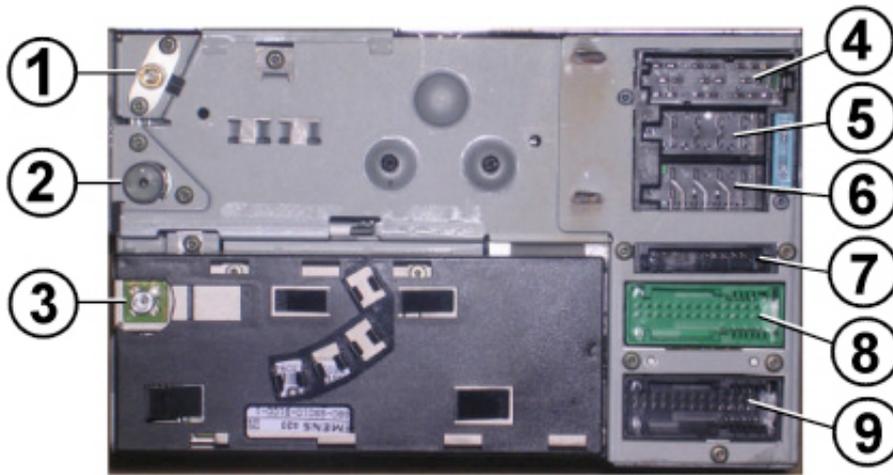
Audio - Lautstärke Navigatorstimme

Bei eingelegtem CD-Mappen die Taste "RPT" drücken und Lautstärke der Stmmanweisungen des Navigators regeln. Diese Einstellung wird solange gespeichert, bis die Batterie getrennt wird.

3 - PRÜFEN DER ANSCHLÜSSE AN DEN STECKERN

Korrekten Anschluss der Steckverbinder am Connect prüfen In der Abb. 12 werden die Stecker auf der Rückseite gezeigt; für die Schaltpläne und Beschreibung der Eingangs-/Ausgangssignale bezieht man sich auf das Handbuch des technischen Kundendienstes.

Abb. 12



1 - GPS-Antenne

2 - Radio-Antenne

3 - Telefon-Antenne

4 – ISO 1: TV und CD-Changer

5 – ISO 2: Verstärker und Lautsprecher

6 – ISO 3: Stromversorgung und B-CAN-Netz

7 – Video: Frontpaneel

8 - grüner 26-poliger Stecker Hörer - TV

9 - schwarzer 26-poliger Stecker Frontpaneel - B-CAN-Netz

ERSATZTEILE

Version	Beschreibung	Bestellnr.	Menge
ALLE betreffenden Versionen	Reinigungskit Linse CD-Leser	1871004000	1
ALLE betreffenden Versionen	Gabelstab für Linsenreinigung	1871004001	1
ALLE betreffenden Versionen	CD Cleaning + CD 4.23	71744336	1

DATEN FÜR DEN GWA

--	--	--	--	--	--

Version	Arbeit	Stück	Defekt	Position	Arbeitsrichtzeit
ALLE betreffenden Versionen	5570136 (*)	1	RA	-	.20 (*)
ALLE betreffenden Versionen	5570141 (**)	1	AV	-	1.40 (**)
ALLE betreffenden Versionen	5580166 (***)	1	AV	-	.30 (***)

(*) Arbeit für die Reinigung der Linse mit dem Werkzeug Nr. 1871004000

(**) Arbeit für die Reinigung der Linse an der Werkbank mit Aus-/Einbau des Connect

(***) Neuprogrammierung der Software